# SAYSOMETHING

ANONYMOUS REPORTING SYSTEM





# THE FACTS

In a majority of these acts, youth and adults are witness to threats, warning signs or signals, especially on social media, but do nothing to intervene to help the at-risk youth. **In fact:** 

- Over 1 million students reported being harassed, threatened or subject to other forms of cyberbullying (www.nveee.org/statistics/, 2016)
- 80% of school shooters told someone of their violent plans. 59% told more than one person (Vossekuil, B., et al., 2002)
- A national study found that 37% of threats of violence, bullying, etc. were sent electronically and 28% used social media (Trump, K., 2015)

# THE REASONS

There are many reasons why youth and adults do not *Say Something* when they see a warning sign or signal. **They do not:** 

- Understand or know how to recognize warning signs and signals of at-risk behavior
- Believe a threat to be true because "they would never say it publicly if they meant it"
- Want to be labeled, stigmatized and/or possibly physically threatened as a "snitch"
- Know who to tell or "believe that nothing will be done to help anyhow"
- Think they need to because someone else will say something



### The SS-ARS Program Teaches

- How to recognize the signs and signals of at-risk behaviors — especially within social media
- How to take every sign and signal seriously and act quickly to get help by talking to a trusted adult, calling 911, or using an anonymous reporting system
- How to anonymously report to SS-ARS 24/7/365 Crisis Center via mobile app, website, or telephone hotline
- How to respond to and manage tips within the SS-ARS tip-management system
- How to sustain the program through our robust suite of activities, lesson plans, and call-to-action weeks, with help from our account management team

### The SS-ARS Program

- Provides an app, website and 24/7/365 telephone hotline for youth and adults to submit anonymous tips
- Is supported by a 24/7/365 National Crisis Center
- Employs a team of highly-skilled, multilingual Crisis Counselors, trained in suicide and crisis management, who receive and triage tips
- Uses a proven process to triage all tips into "Life Safety or "Non-Life Safety," for instant routing and prioritization by school officials and/or 911 Dispatch, via text, email, and phone calls
- Provides set-up and training of ALL students, school personnel, and 911 Dispatch

# How the

# SAYSOMETHING

Works

ANONYMOUS REPORTING SYSTEM

# STEP 1

SUBMIT AN ANONYMOUS TIP



### Call the tipline:

1-844-5-SAYNOW



### **Use the Website:**

www.saysomething.net



### Use the Mobile App:

Available for Apple and Android devices

# STEP 2

ALL CALLS AND TIPS SENT TO A 24/7/365
MULTILINGUAL CRISIS CENTER

- 1
- A Crisis counselor receives and reviews tip information
- 2
- The tip is triaged and categorized as either Life Safety or Non-Life Safety
- The tip is then sent to school officials and/or 911 Dispatch (as needed) via text, email and phone call within moments of being received

# STEP 3

SCHOOL OFFICIALS AND/OR 911 DISPATCH INTERVENE AND GET HELP FOR INDIVIDUALS

- School officials and 911
  Dispatch (as needed) act immediately to investigate, assess, and intervene/provide support to reported at-risk individuals
- The at-risk individual receives the help he or she needs BEFORE they ever get to the point of hurting themselves or others
- School offcials report their outcomes into the SS-ARS platform and close out the tip, ensuring accountability for every tip submitted

# How is the program

# DELIVERED & SUSTAINED?

# SS-ARS is delivered through our:

- Team of certified trainers who will train students, school personnel, and 911 Dispatch
- Interactive training video and support curriculum and resources available through the Sandy Hook Promise Digital Learning Center

# SS-ARS is sustained through our:

- Annual refresher trainings for students, along with annual call-to-action weeks
- Students Against Violence Everywhere (SAVE) Promise Clubs that reinforce program themes and empower students to carry them forward and keep awareness high within district schools
- Dedicated SS-ARS Sustainability Team that provides ongoing support, adult trainings, professional development opportunities, newsletters featuring best practices, and more
- In-school awareness materials posters, floor stickers, table tops, etc., to gently remind students of the app, website and 24/7/365 telephone hotline



# BECAUSE IT IS THE ONLY NATIONAL ANONYMOUS REPORTING SYSTEM TO ...

- Educate youth and adults to recognize warning signs of at-risk individuals
- Provide a comprehensive 24/7/365 anonymous reporting platform so tips can be submitted and responded to via mobile app, website, and telephone hotline
- Provide 24/7/365 Crisis Center support by our team of highly-skilled, multilingual Crisis Counselors who triage, categorize, and deliver tips to school personnel and/or 911 Dispatch teams
- Feature a dedicated team of account managers and onboarding specialists who manage and sustain the program, ensuring acceptance and use by youth and adults
- Provide student club set-up and all awareness materials for in-school activities and placement
- Use a tip-management platform developed by industry's most comprehensive, secure, trusted, and confidential tip management system

# About **Sandy Hook Promise**

Sandy Hook Promise (SHP) is a national nonprofit organization with a mission to end school shootings and create a culture change that prevents violence and other harmful acts that hurt children. Through its life-saving, evidence-informed Know the Signs prevention programs, SHP educates and empowers youth and adults to recognize, intervene, and get help for individuals who may be socially isolated and/or at risk of hurting themselves or others. SHP is a moderate, bipartisan organization that supports sensible policy solutions that address the human side of gun violence and make schools safer. SHP is led by several family members whose loved ones were killed in the tragic mass shooting at Sandy Hook Elementary School on December 14, 2012.

For more information about Sandy Hook Promise and our *Know the Signs* program, please visit **www.sandyhookpromise.org**.



Gun violence is preventable when you Know the Signs.

Learn how and stop it before it starts.

# SAYSOMETHIS SISTEMA DE INFORMES ANÓNIMOS

# GUÍA PARA PADRES





# LOS HECHOS

En la mayoría de estos actos, jóvenes y adultos son testigos de amenazas, señales alarmantes o signos, especialmente en las redes sociales, pero no hacen nada para intervenir y ayudar a los jóvenes en riesgo. **De hecho:** 

- Aproximadamente 1.000.000 de estudiantes reportaron haber sido acosados, amenazados, o sujetos a otras formas de ciberacoso (www.nveee.org/statistics/,2016)
- El 80% de los tiradores escolares le dijeron a alguien sobre sus planes violentos. El 59% dijo a más de una persona (Vossekuli, B. et al., 2002)
- El 70% de las personas que se suicidan le contaron a alguien sobre su planes o mostraron otra señal alarmante (Robins, E., et al., 1959)
- Un estudio nacional encontró que el 37% de las amenazas de violencia, acoso (bullying) etc.
   Fueron enviadas electrónicamente y el 28% usaron las redes sociales (Trump, K., 2015)

# LAS RAZONES

Hay muchas razones por las cuales los jóvenes y los adultos no dicen algo (Say Something) cuando ven una señal o signo alarmante. Ellos no:

- Comprenden o saben cómo reconocer señales y signos alarmantes de comportamientos riesgosos
- Creen que una amenaza pueda ser cierta porque alguien "nunca lo diría públicamente si realmente fuera en serio"
- Quieren ser etiquetados, estigmatizados y / o posiblemente amenazados físicamente por ser un soplón o un chismoso
- Saben a quién contarle o creen "que no tiene caso decir algo porque aun así no se hará nada para ayudar"
- Creen que es necesario porque alguien más dirá algo



# El plan de estudios de SS-ARS enseña

- Cómo reconocer los signos y señales de conductas de riesgo, especialmente dentro de las redes sociales
- Tomar todos los signos y señales en serio; actuar rápidamente para obtener ayuda hablando con un adulto de confianza O
- Hacer un informe anónimo a través del Centro de Crisis SS-ARS 24/7, la aplicación móvil o el sitio de internet

### Plataforma de informes SS-ARS

- Ofrece una aplicación móvil, un sitio en el internet y una línea telefónica gratuita para crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para que jóvenes y adultos puedan hacer informes anónimos
- Tiene un Centro de Crisis disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana que cuenta con una certificación nacional, consejeros multilingües capacitados en el manejo de situaciones de crisis y suicidios
- Es administrado y mantenido por un líder nacional de seguridad escolar digital de Centro de Crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con más de 30 años de experiencia combinados

# Cómo

# SAYSOMETHING

funciona

SISTEMA DE INFORMES ANÓNIMOS

# PASO 1

HACER UN INFORME ANÓNIMO



Llama a la línea de informes: 1-844-5-SAYNOW



Usa el sitio en el internet: www.saysomething.net



**Usa la Aplicación móvil:**Disponible para aparatos de Apple y Android

# PASO 2

TODAS LAS LLAMADAS E INFORMES SON ENVIADAS AL CENTRO DE CRISIS MULTILINGÜE 24/7

- Un consejero de crisis recibe y revisa la información del informe
- El informe se asesora y clasifica como Vida en Riesgo o Vida no en Riesgo
- El informe se envía a los funcionarios escolares y a las autoridades policiales (según sea necesario) a través de mensajes de texto, correo electrónico y llamadas telefónicas en cuestión de segundos.

# PASO 3

LOS FUNCIONARIOS ESCOLARES Y LAS AUTORIDADES
POLICIALES INTERVIENEN Y AYUDAN A LA(S) PERSONA(S)

- Los funcionarios escolares y las autoridades policiales (según sea necesario) actúan de inmediato para investigar, evaluar e intervenir a las personas declaradas en situación de riesgo
- El individuo en riesgo recibe la ayuda que necesita ANTES de llegar a lastimarse a sí mismo o a los demás
- Los funcionarios escolares reportan sus resultados en la plataforma SS-ARS y cierran el informe asegurando el proceso de atención debida a cada informe recibido

# ¿Cómo se sostiene EL PROGRAMA?

# SS-ARS se sostiene a través de:

- Un club estudiantil conocido como SAVE (por sus siglas en inglés SAVE representa estudiantes contra la violencia en todos los lugares) Promise Club o un club estudiantil ya existente mediante la incorporación de SS-ARS en el club con el fin de capacitar a los estudiantes para llevarlo a cabo y mantener la conciencia en alto dentro de las escuelas del distrito
- Apoyo continuo, capacitaciones de actualización y semanas de acción para unir al personal de la escuela y los clubes estudiantiles en torno al programa SS-ARS
- Materiales de sensibilización dentro de la escuela sin costo: carteles, adhesivos de piso, centros de mesa, etc. para recordarles a los estudiantes la aplicación móvil, el sitio de internet y la línea telefónica directa disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

# El por qué TENDRA éxito...

- Educa a los estudiantes;
  educadores y administradores
  sobre cómo reconocer los signos y
  señales de las personas que
  pueden estar en riesgo de
  lastimarse a sí mismas o a los
  demás
- Permite intervenir días, meses y años antes de que una tragedia pueda tener lugar...realmente es la prevención en acción
- Fomenta una cultura conectada, "up-stander" (persona proactiva), donde los estudiantes en riesgo reciben ayuda

- Una reducción de la violencia, suicidios, autolesiones (cortarse o causarse otro tipo de daño a si mismo), la intimidación (bullying), el consumo de drogas y otras conductas y acciones riesgosas
- Reducción de suspensiones, tardanzas, ausentismo, daños y trauma...creando escuelas más seguras y saludables

# Acerca de Sandy Hook Promise

Sandy Hook Promise (SHP) es una organización nacional sin fines de lucro con sede en Newtown, Connecticut. Está dirigido por varios miembros de la familia cuyos seres queridos fueron asesinados en el trágico tiroteo masivo en la escuela primaria Sandy Hook el 14 de diciembre de 2012. La misión de SHP es prevenir la violencia armada (y otras formas de violencia y victimización) ANTES de que suceda educando y movilizando a jóvenes y adultos para identificar, intervenir y obtener ayuda para las personas en riesgo. SHP es una organización moderada, por encima de la política, que respalda programas sensatos y soluciones políticas que se enfocan en el "lado humano" de la violencia con armas de fuego, evitando que las personas lleguen al punto de agarrar una arma de fuego para herirse o lastimar a otros. Nuestras palabras, acciones e impacto a nivel nacional tienen como objetivo honrar a todas las víctimas de la violencia armada convirtiendo nuestra tragedia en un momento de transformación.

Para obtener más información sobre Sandy Hook Promise y nuestro programa *Know the Signs (Conoce los Signos)*, por favor visite www.sandyhookpromise.org.



La violencia con armas de fuego es prevenible cuando conoces los signos. Aprenda cómo conocerlos y ayude a prevenir la antes de que comience.