

FLUJOGRAMA DE QUEJAS EN SVUSD

TODAS LAS QUEJAS DEBEN COMENZAR DE FORMA INFORMAL

Queja informal

Expresión verbal o escrita de insatisfacción o preocupación que puede resolverse sin una acción formal.

Queja formal

Después del proceso de queja informal: Expresión escrita de insatisfacción en el formulario correspondiente que requiere una acción formal. Las quejas formales son cargos públicos que pueden ser divulgados al público. Las quejas formales se clasifican únicamente según los siguientes criterios: Quejas relativas a deficiencias relacionadas con el material didáctico, las condiciones de las instalaciones y las vacantes o asignaciones incorrectas de los maestros; Quejas relativas a discriminación, acoso, intimidación, acoso escolar e incumplimiento; Quejas relativas a los empleados del distrito.

