

## **CLEAR CACHE & COOKIES**

Borrar la memoria “cache” y “cookies”

**When you use a browser, like Chrome, it saves some information from websites in its cache and cookies. Clearing them fixes certain problems like loading or formatting issues on sites.**

Cuando usted usa un explorador “browser” como Chrome, este guarda alguna información de sitios web en sus cachés y cookies. El limpiarlos o borrarlos, arregla algunos problemas como son el cargar o estructurar en los sitios web.

### **IN CHROME**

**En “chrome”**

- 1. On your computer, open Chrome.**  
En su computadora, abra “Chrome”
- 2. On the top right, click more :**  
En la parte derecha hasta arriba haga “click” en “more” (mas) :
- 3. Click More tools : Clear browsing data.**  
Haga “click” en “More tools”: Limpie la información de conexión “Browsing data”.
- 4. At the top, choose a time range. To delete everything, select “All time”**  
En la parte de arriba, escoja “time range” (un periodo de tiempo). Para Borrar todo, seleccione “All time”(todo el tiempo).
- 5. Next to “Cookies and other site data” and “Cached images and files” check the boxes.**  
Al lado de “Cookies and other site data” y “Cached images and files”  
Cheque los cuadros.
- 6. Click “Clear data”**  
Haga “click” en “Clear data” (limpiar información).

**Learn how to change more cookie settings in Chrome. For example, you can delete cookies for a specific site.**

Aprenda cómo cambiar más configuraciones en “Chrome”. Por ejemplo, usted puede borrar “cookies” en un lugar específico.

## **In other browsers**

**If you use Safari, Firefox or another browser, check its support site for instructions.**

En otros exploradores “browsers”

Si usted usa otros exploradores como son Safari, Firefox, cheque su sitio de ayuda para más instrucciones.

## **What happens after you clear this information**

Qué pasa después de que usted limpia esta información?

### **After you clear cache and cookies...**

Después de que usted limpia “cachés” y “cookies”...

- **Some settings on sites get deleted. For example, if you were signed in, you will have to sign in again.**  
Algunas de las configuraciones se borran. Por ejemplo, si usted ingresó y se registró, tendrá que ingresar y registrarse otra vez.
- **If you turn sync on in Chrome, you will stay signed into the Google account you are syncing to in order to delete your data across all your devices.**  
- Si usted prende “sync” (sintonía) en Chrome, usted va a permanecer registrado en la cuenta Google para así borrar su información en todos sus dispositivos.
- **Some sites can seem slower because content, like images, needs to load again.**  
- Algunos sitios van a parecer más lentos debido a su contenido como son imágenes, que necesitan cargarse nuevamente.

## **How cache and cookies work**

Cómo trabajan las “cookies” y “caché”?

- **Cookies are files created by sites you visit. They make your online experience easier by saving browsing data.**  
“Cookies” son archivos creados por los lugares que usted visita. Ellos hacen más fácil Su experiencia en línea guardando información consultada.

- **The cache remembers parts of pages, like images, to help them open faster during your next visit.**

“Cache” recuerda partes de páginas, como son imágenes, para ayudarlos a abrir más fácilmente en su próxima visita.