

복원 작업이란?

복원 작업이란 진정성 있는 대화를 통해 도전적인 행동에 대응하고 이해를 위해 나아가고 올바르게 되도록 지역 사회를 구축하는 체계입니다. 복원 작업은 우리 교직원 및 학생들이 개별적, 사회적 및 학업적으로 배우고 성장하기 위한 그들의 노력에 있어 일상적인 성공을 이룰 수 있도록 돕기 위한 모든 이해 관계자 간의 건전한 관계를 지원합니다.

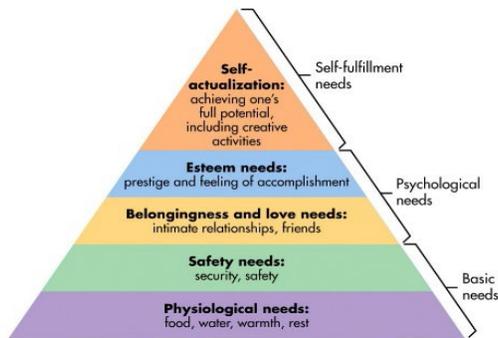
우리는 왜 복원 작업을 사용하나?

인간은 더 행복하고 더 생산적이고 협력적이며 권위를 가진 사람들이 자기 자신을 위해서라기보다는 그들과 함께할 때 그들의 행동에 긍정적인 변화를 줄 가능성이 더 큼니다. 복원 작업은 학생들에게 자신의 행동에 대한 소유권을 부여하고 그들의 행동이 다른 사람들에게 어떤 영향을 주는지 이해하게 하고 올바르게 바로 잡는 방법을 배울 수 있게 해줍니다.

학업적 성공:

학생들이 학업 성공을 이루기 위해서는 먼저 안전하고 존중받는다고 느끼며 강한 소속감을 가져야 한다는 것으로 연구는 보여줍니다. 복원 작업은 안전과 소속감을 창출합니다.

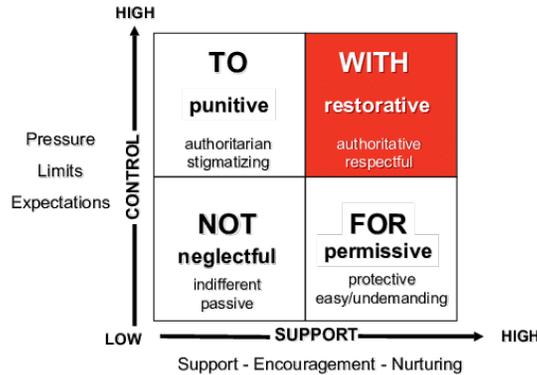
Maslow's Hierarchy(매슬로우의 단계)



우리는 어떻게 복원 작업을 사용하나?

학급 관리:

복원적 학급 환경은 권위가 있고 확고하며 공정한 방식으로 관계를 존중하는 관리 스타일에서 시작됩니다. 이런 교사들은 높은 통제력과 높은 지원을 병행하며 자신들을 위해서가 아닌 학생들과 함께 일을 합니다.



서클을 사용하여 공동체 구축:

복원 작업은 문제가 발생했을 때 그 공동체를 복원할 수 있도록 궁극적으로 공동체를 구축하는 것입니다. 서클은 공동체를 구축하려는 의도와 함께 구조, 목적 및 집중을 가지고 있습니다. 그룹들은 서로를 알고, 이야기를 공유하며, 교과과정에 관해 토론하고, 질문에 답하거나 게임을 하기 위해 서클에서 만납니다. 이것은 능동적인 접근 방식이며 정의 복원을 위한 기본적인 작업입니다. 서클은 사람들에게 안전하고 예의 바르며 평등적인 분위기에서 서로 이야기하고 경청할 수 있는 기회를 제공합니다. 서클의 과정을 통해 사람들은 자신의 이야기를 말하고 자신의 관점을 제공할 수 있도록 허용합니다. 서클은 다양한 목적을 가지고 있습니다: 관계 발전, 갈등 해결, 치유, 지지, 의사 결정 및 정보 교환.

감성적 언어:

감성적 언급은 감정을 표현하고 행위자와 행동을 구분하며 성인들이 학생들에게 관심을 가지고 있다는 것을 학생들에게 보여줍니다.

감성적 진술의 예	
전형적 반응	감성적 언급
에이미를 괴롭히는 것을 멈춰.	나는 네가 에이미를 괴롭히는 것을 들으면 불편함을 느껴.
전화기를 치워!	나는 네가 전화기를 꺼내서 속상함을 느껴.
앉아서 조용히 해.	나는 내 강의 중에 네가 말하고 농담할 때 화가 나.
뭐가 문제니?	나는 네가 참여하지 않을 때 걱정이 돼.

복원적 징계:

Small Impromptu Conferences(즉각적인 소규모 컨퍼런스)는 학생들이 자신의 감정을 적극적으로 표현하는 방식으로 사태를 악화시키는 것을 막고 자신들의 행동을 생각하도록 하여 문제를 신속히 해결합니다. 즉각적인 소규모 컨퍼런스에서 성인은 촉진자 역할로서 쌍방의 이야기를 모두 듣고 문제 해결 방법을 찾는 데 참여하여 재발 가능성을 줄입니다. **Formal Conferencing(정식 컨퍼런스)**는 가해자, 피해자 및 양 당사자 가족 간의 구조화된 모임으로, 잘못된 행동에 의해 야기된 피해를 최선의 방법으로 복구하도록 결정합니다. 이것은 가해자와 대면하고, 감정을 표현하고, 질문하며 올바른 행동으로 바로 잡을 수 있는 기회입니다. 가해자들은 그들의 행동이 사람들에게 어떻게 영향을 미치는지 직접 듣습니다. 가해자들은 책임을 지지만, “가해자”라는 명칭을 버리고 학교로 재통합 될 기회를 가집니다.

Glendale Unified School District



핵심적으로, 복원 작업은 관계를 형성하고 회복하는 것입니다



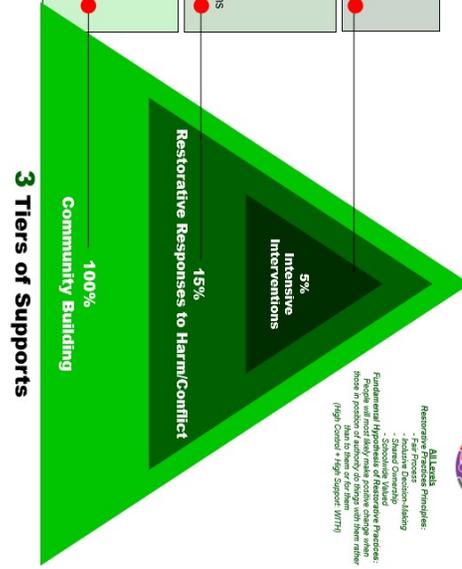
Restorative Practices GUSD



- Tier 3 Intensive Interventions:**
- Suspension/diversion panels using student panels
 - Restorative conferences
 - Repairing/harm-repairing circles
 - Reintegration circles for students back in schools

- Tier 2 Targeted Intervention:**
- Restorative conflict de-escalation strategies
 - Restorative questions
 - Restorative statements - Restorative Language
 - Response to Discipline in Restorative Way
 - Problem-solving Circles
 - Reintegration Circles for students back into classrooms
 - Support Circles

- Tier 1 Community Building:**
- Talking Circles, Curriculum Circles, Check-in Circles
 - Working together
 - Developing healthy relationships through Restorative language - Questions
 - Norms, guidelines, routines, protocols
 - Restorative dialogue



Restorative Practices Principles:

- Inclusion
- Decision-Making
- Accountability
- Shared Values

Foundational Hypotheses of Restorative Practices:

- Restorative Practices are based on the premise that all people have the potential to contribute to the well-being of their community.
- Restorative Practices are based on the premise that all people have the potential to be held accountable for their actions.
- Restorative Practices are based on the premise that all people have the potential to be supported in their growth and development.

(RPP) Center + High Support: WTTT)

To truly listen is to risk being changed forever.

-Sakej Henderson

감성적 질문:

감성적 질문들은 관련된 모든 사람들을 위한 공정한 절차를 확립하는 데 도움이 됩니다. 이 질문들은 학생들에게 자신의 행동에 대해 스스로 생각하고 자신의 행동이 다른 사람들에게 어떠한 영향을 미치는지 숙고하는 방식으로 부적절한 행동을 다룹니다. 이것은 책임감을 성인들로부터 문제를 일으킨 행동을 하는 학생들에게 전가합니다.

감성적 질문	
도전적 행동에 대한 반응	피해를 입은 이들을 위한 질문
어떻게 된거지?	무슨 일이 일어났는지 깨달았을 때 너는 어떻게 생각했니?
그때 너는 무슨 생각을 했니?	이 사건은 너와 다른사람들에게 어떤 영향을 끼쳤니?
그 이후로 너는 어떻게 생각했니?	그 동안 너에게 가장 힘든 점은 무엇이니?
네가 한 일에 누가 영향을 받았니? 그들은 어떤 방식으로 영향을 받았지?	
일을 바로 잡기 위해 너는 무엇을 해야된다고 생각하니?	일을 바로 잡기 위해 무슨일이 필요하다고 생각하니?