

## **Sitios de Redes Sociales: Una Guía para los Padres**

*"Son las diez de la noche. ¿Sabe en donde están sus hijos?"*

¿Recuerda esa frase de su infancia? Todavía es una pregunta válida, pero ahora, viene con un cambio: "¿Sabe en dónde están sus hijos - y con quién están conversando en internet?"

Los sitios de redes sociales se transformaron en un medio regular para adolescentes y adultos. Estos sitios motivan y permiten a las personas intercambiar información personal, compartir fotos y videos, y usar páginas y mensajes privados para comunicarse con amigos, otros para compartir intereses y algunas veces el mundo entero. Y es por eso que es importante de conocer los posibles problemas que vienen por socializar en la internet.

Algunas de las redes sociales atraen a los preadolescentes - inclusive a niños en edades de 5 o 6 años. Estos sitios se concentran en menores, no permiten el mismo tipo de comunicación que tienen los jóvenes y adultos, pero todavía hay cosas que los padres pueden hacer para ayudar a los niños más chicos a socializar con seguridad en línea. En realidad, en lo que se relaciona con los menores, la ley ofrece algunas protecciones - y le otorga a los padres un control sobre la información que los niños pueden revelar en la internet. Para los sitios dirigidos a niños menores de 13 años y los sitios para el público en general que saben que están tratando con niños menores de 13 años, existe la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (COPPA). Esta requiere que estos sitios de internet tengan el consentimiento de los padres antes que obtengan, guarden o usen la información de los niños. COPPA también les permite a los padres revisar la información de sus niños en la internet y foros públicos.

Algunas veces los padres se pueden sentir superados por la inteligencia tecnológica de sus hijos. Aparte de la tecnología, hay otras lecciones que los padres pueden enseñar para ayudar a los niños a estar seguros cuando socialicen en internet.

### **Ayude a los Niños para que Socialicen de Manera Segura por Internet**

La Comisión Federal de Comercio, la agencia nacional de protección al consumidor, le pide a los padres que hablen con sus preadolescentes y adolescentes sobre las redes sociales en internet y ofrece estas sugerencias para usarlas con seguridad:

- **Ayude a sus niños a comprender qué información debería ser privada.** Díganles porqué es importante el guardar algunas cosas - acerca de ellos, de los familiares y amigos - solo para ellos. Información como su nombre completo, número de Seguro Social, domicilio, número de teléfono e información financiera de la familia - como los números de la cuenta de banco o la tarjeta de crédito - son privados y debería quedar así. Díganles que no escojan un nombre de página que muestre demasiada información personal.
- **Use configuraciones de privacidad que limite a quien pueda ingresar y anunciar en la página de su niño.** Algunas de las redes sociales tienen estrictas configuraciones de seguridad. Enseñe a su niño cómo usar estas configuraciones para limitar quien pueda ver su información en la internet y explíqueles por qué ésto es importante.
- **Explique que los niños deben publicar sólo la información que usted - y ellos - se sienten cómodos para que lo vean otros.** Aunque se hayan activado las configuraciones de privacidad, algunos - o casi todos - los perfiles de su hijo pueden ser vistos por una audiencia más numerosa de lo que usted desea. Motive a su niño para pensar sobre el lenguaje usado en un foro público y razonar antes de colocar fotografías y videos. Los empleados, oficiales de admisión a la universidad, entrenadores y maestros pueden ver la información de su niño. Incluso el nombre de la pantalla puede hacer la diferencia. Aconseje a los adolescentes que piensen acerca de la impresión que pueden causar los nombres de las pantallas.
- **Recuerde a sus hijos que una vez que ingresen la información en internet, ya no la pueden retirar.** Aunque eliminen la información de una página, pueden haber versiones anteriores en las computadoras de otras personas y la pueden divulgar en la internet.
- **Entérese cómo sus niños logran acceso a la internet.** Más y más, los niños están ingresando a la internet por medio de sus teléfonos celulares. Infórmese de las limitaciones que puede instalar en el celular de su niño. Algunas compañías de teléfonos celulares tienen planes que limitan las descargas, acceso a la internet y mensajes de texto; otros planes permiten a los jóvenes usar esas características solo a ciertas horas del día.
- **Platique con sus niños acerca de la intimidación.** La intimidación por internet puede tomar diferentes maneras, desde difundir rumores o transfiriendo mensajes privados sin el consentimiento del remitente, hasta enviando mensajes amenazadores. Explique a sus niños que las palabras que escriban y las imágenes que presenten pueden causar

consecuencias en el mundo real. Pueden hacer sentir mal al acosado, poner en situación dudosa al remitente - y algunas veces, ser castigados por parte de las autoridades. Aliente a sus hijos para que le informen si piensan que están siendo acosados.

- **Hable con sus hijos sobre de evitar las conversaciones de contenido sexual en internet.** Los resultados de las investigaciones recientes demuestran que los adolescentes que no hablan de sexo con extraños en la internet, tienen menos probabilidades de entrar en contacto con un depredador.

Si hay preocupación de que su niño está actuando con un comportamiento arriesgado en la internet, puede investigar los foros públicos que visita para ver que información están exponiendo. Trate buscando por su nombre, apodo, escuela, pasatiempos, grado o por el área donde viven.

- **Anime a los niños a confiar en sus instintos cuando tengan sospechas.** Aliéntelos a que le cuenten si se sienten amenazados por alguna persona o están incómodos con algo que ven en internet. Puede ayudarles para que reporten sus inquietudes a la policía y al sitio de redes sociales. La mayoría de estos sitios incluyen enlaces para que los usuarios puedan reportar inmediatamente el comportamiento abusivo, sospechoso o inapropiado.
- **Lea las normas de privacidad.** Tómese algún tiempo en la norma de privacidad del sitio, las preguntas más frecuentes (FAQ) y las secciones para los padres para entender las características y control de privacidad. El lugar debe explicar muy bien sus derechos como padre para revisar y eliminar la información de su niño si es menor de 13 años de edad.

## Unas Pocas Sugerencias Más para Proteger a los Preadolescentes

Muchas de las sugerencias presentadas anteriormente aplican para los preadolescentes pero los padres de niños más pequeños también pueden:

- **Tomar pasos extras para proteger a los más pequeños.** Mantenga la computadora en una área abierta, como la cocina o la sala para la familia, para que pueda observar lo que hacen los niños en la internet. Use la internet con ellos para ayudarles a tener buenos hábitos para navegar en la internet. Considere el tomar ventaja de las características del control de los padres en algunos de los sistemas de operación que le permiten controlar el uso de la computadora por su hijo, incluyendo qué páginas pueden visitar, si pueden o no descargar artículos o a qué hora del día pueden usar la internet.
- **Visite las páginas que visitan sus hijos.** Regístrese - y use - los sitios de redes sociales que visitan sus hijos. Déjeles saber que se encuentra ahí y ayúdelos a que aprendan como comportarse cuando socializan por internet.
- **Revise la lista de los amigos de sus hijos.** Posiblemente desee limitar la lista de "amigos" en línea a aquellos que su hijo realmente conoce y llevan amistad en la vida real.
- **Entienda las normas de privacidad.** Los sitios deben explicar muy bien sus derechos como padres para revisar y eliminar la información de su niño si es menor de 13 años de edad.

## Qué hacer si hay un problema

Motive a sus niños para que le digan si se sienten amenazados por alguna persona o están incómodos con algo que ven en internet. Repórtelo inmediatamente a la policía y al sitio de redes sociales.

La Ley de Protección de Privacidad Infantil en Internet (COPPA) exige a las sitios en internet recibir el consentimiento de los padres antes que obtengan, guarden o usen la información de niños menores de 13 años. Si un sitio de internet está infringiendo COPPA, repórtelo a la Comisión Federal de Comercio.

## Para Mayor Información

Para aprender más de la seguridad en internet, visite las páginas de las siguientes organizaciones:

### Comisión Federal de Comercio

[www.onguardonline.gov](http://www.onguardonline.gov)

La Comisión Federal de Comercio (FTC) trabaja para el consumidor para prevenir prácticas de comercio fraudulento, engañoso e injusto en el ambiente de negocio y proveer información para ayudar a los consumidores a identificarlos, detenerlos y evitarlos. Para presentar una queja o recibir información en asuntos del consumidor, visite [ftc.gov](http://ftc.gov) o haga una llamada gratis al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. La FTC controla OnGuardOnline.gov, que ofrece ideas prácticas del gobierno federal y la industria de tecnología para ayudarlo a estar en guardia en contra del fraude en internet, asegurar su computadora, y proteger su información personal.

**ConnectSafely**

[www.connectsafely.org](http://www.connectsafely.org)

ConnectSafely es un foro para padres, adolescentes, educadores y defensores designados para dar a los adolescentes y a los padres una voz en la discusión pública acerca de la seguridad de la juventud en internet, presenta sugerencias, así como otros recursos para páginas y socialización segura en internet.

Junto con NetFamilyNews.org, es un proyecto de la organización no lucrativa Tech Parentign Group.

**Cyberbully411**

[www.cyberbully411.org](http://www.cyberbully411.org)

Cyberbully411 ofrece recursos y oportunidades para discusión y participación para jóvenes - y sus padres - que tienen preguntas relacionadas o pueden haber sido el objetivo de intimidación por internet. La página de internet fue creada por la organización no lucrativa Solutions For Kids, Inc., con presupuesto de Community Technology Fundation of California.

**GetNetWise**

[www.getnetwise.org](http://www.getnetwise.org)

GetNetWise es un servicio público patrocinado por corporaciones de la industria de la internet y las organizaciones de interés público para ayudar a asegurar que los usuarios de la internet tengan experiencias seguras, constructivas, educacionales o de entretenimiento. La coalición GetNetWise trabaja para ofrecer a los usuarios y sus familias los recursos necesarios para tomar decisiones bien informadas sobre el uso de internet.

**Internet Keep Safe Coalition**

[www.iKeepSafe.org](http://www.iKeepSafe.org)

El iKeepSafe es una coalición de 49 gobernadores/primeras esposas, ejecutantes de la ley, Asociación Médica Americana, la Academia Americana de Pediatría y otras asociaciones dedicadas a ayudar a los padres, educadores y encargados al ofrecerles herramientas y guías para promover el uso seguro de la internet y la tecnología entre los niños.

**Centro Nacional para Niños Perdidos y Abusados**

[www.missingkids.com](http://www.missingkids.com); [www.netsmartz.org](http://www.netsmartz.org)

El Centro Nacional para Niños Perdidos y Abusados (NCMEC) es una organización no lucrativa privada que ayuda a evitar el secuestro y el abuso sexual de los niños; ayuda a encontrar a los niños perdidos; y asiste a las víctimas de secuestro y abuso sexual, sus familias y a los profesionales que los asisten.

**Staysafe**

[www.staysafe.org](http://www.staysafe.org)

Staysafe.org es un sitio educacional con intención de ayudar a los consumidores a comprender ambos, aspectos positivos así como también cómo manejar una variedad de asuntos de seguridad que existen en internet.

**Wired Safety**

[www.wiredsafety.org](http://www.wiredsafety.org)

WiredSafety.org es un grupo de seguridad y ayuda en la internet. WiredSafety.org ofrece educación, asistencia y conocimiento sobre el cybercrimen y abuso, privacidad, seguridad y uso responsable de la tecnología. Es también el grupo de padres de Teenangels.org, jóvenes y preadolescentes capacitados por la FBI que promueven la seguridad en internet.

La FTC trabaja para evitar las prácticas fraudulentas, engañosas e injustas en el comercio y para proveer información que ayude a los consumidores a identificarlas, detenerlas y evitarlas. Para presentar una queja o recibir información gratis en asuntos de consumidores, visite [ftc.gov](http://ftc.gov) o llame libre de cargos al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357); TTY: 1-866-653-4261. Para mirar un video de Cómo Presentar una Queja vaya a [ftc.gov/video](http://ftc.gov/video) para aprender más. La FTC entrega las quejas de los consumidores a Consumer Sentinel Network, una herramienta de información e investigación segura usada por cientos de agencias ejecutantes de la ley civil y criminal dentro y fuera de los Estados Unidos.

Septiembre del 2007

Se modificó por última vez: el viernes, 24 de abril del 2009