

Este documento incluye algunas de las preguntas más frecuentes sobre códigos de emparejamiento, organizadas por rol de usuario. Si su pregunta no se responde a continuación, comuníquese con *Canvas Support* para obtener ayuda.

Todos los usuarios

¿Qué son los códigos de emparejamiento?

Los códigos de emparejamiento son códigos de seis dígitos que se utilizan para vincular estudiantes con observadores en Canvas. Los códigos de emparejamiento son alfanuméricos y distinguen entre mayúsculas y minúsculas.

¿Quién puede generar códigos de emparejamiento?

Los códigos de emparejamiento pueden ser generados por un estudiante o en nombre de un estudiante por otro usuario con el permiso correspondiente. Una vez generado, el código de emparejamiento solo se puede usar para vincular al estudiante que creó el código o al que se le creó el código en su nombre. Se deben crear códigos de emparejamiento adicionales para cada alumno que se vinculará a un observador.

Los códigos de emparejamiento solo están disponibles para usuarios de instituciones que han habilitado el auto registro. Si su institución no ha habilitado el auto registro y necesita asistencia para vincular a un observador con un estudiante, comuníquese con su institución para obtener ayuda.

¿Durante cuánto tiempo son válidos los códigos de emparejamiento?

Los códigos de emparejamiento caducan después de siete días o de su primer uso exitoso.

¿Cuántos códigos de emparejamiento pueden estar activos para un estudiante a la vez?

Un estudiante puede tener cinco códigos de emparejamiento activos a la vez. Si un estudiante tiene cinco códigos de emparejamiento activos y se genera un nuevo código de emparejamiento, el código de emparejamiento más antiguo quedará inactivo.

Observadores

¿Puedo generar un código de emparejamiento como observador?

No. Los observadores no pueden generar códigos de emparejamiento. Para recibir un código de emparejamiento, los observadores tienen dos opciones:

1. Pídale al alumno que desea observar que inicie sesión en su cuenta y genere un código de emparejamiento.
2. Solicite al maestro del alumno, al administrador de la escuela u otro usuario con los permisos adecuados que genere un código de emparejamiento para el alumno.

Nota: Dependiendo de los permisos de la institución, es posible que los maestros no puedan generar un código de emparejamiento.



¿Puedo generar un código de emparejamiento desde la aplicación para padres?

No. La aplicación para padres no permite generar códigos de emparejamiento.

¿Cómo uso un código de emparejamiento como observador?

Los observadores pueden vincularse a un estudiante utilizando un código de emparejamiento al crear una cuenta en la aplicación Canvas para padres (Canvas Parent) o en el navegador web. Los observadores pueden vincularse a estudiantes adicionales utilizando códigos de emparejamiento desde su configuración de usuario en un navegador web. Obtenga más información sobre estas opciones en las siguientes lecciones:

- Crear una cuenta (aplicación Canvas Parent - Android): [¿Cómo crear una cuenta en la aplicación Canvas como padre en mi dispositivo Android?](#)
- Crear una cuenta (aplicación Canvas Parent - iOS): [¿Cómo crear una cuenta en la aplicación Canvas como padre en mi dispositivo iOS?](#)
- Crear una cuenta (Web): [¿Cómo me registro para una cuenta de Canvas como padre?](#)
- Configuración de usuario (Web): [¿Cómo vinculo a un estudiante con mi cuenta como observador?](#)

¿Qué sucede después de usar un código de emparejamiento como observador?

Después de que un observador ingrese un código de emparejamiento válido, el observador se vinculará con el estudiante. El observador puede ver el contenido del curso para el alumno. Para obtener más información, consulte el PDF de [visibilidad y participación del observador](#).

¿Puedo vincularme a varios estudiantes usando códigos de emparejamiento como observador?

Se puede vincular a varios estudiantes como observador, siempre que use un código de emparejamiento único para cada estudiante. Al crear una cuenta, solo podrá ingresar un código de emparejamiento. Se pueden ingresar códigos de emparejamiento adicionales desde su configuración de usuario.

Estudiantes

¿Puedo generar un código de emparejamiento como estudiante?

Si el auto registro está habilitado en la institución, los estudiantes pueden generar códigos de emparejamiento desde su configuración de usuario. Los estudiantes pueden tener hasta cinco códigos de emparejamiento activos a la vez. Para más información, consulte la lección [¿Cómo un estudiante puede generar un código de emparejamiento para un observador?](#)

¿Puedo generar un código de emparejamiento desde la aplicación de estudiante?

No. Los estudiantes solo pueden generar códigos de emparejamiento desde un navegador web.

¿Cómo puedo usar un código de emparejamiento como estudiante?

Los estudiantes no pueden usar el código de emparejamiento para vincular a un observador desde su propia cuenta de Canvas. Deben proporcionar el código de emparejamiento al observador que se vinculará a su cuenta. Un observador puede ser un padre, tutor, mentor, consejero u otra persona que necesite ver los cursos de Canvas del estudiante.



¿Qué pasa cuando el botón de emparejar con el observador no se muestra en mi configuración de usuario?

Si el botón emparejar con el observador no aparece en su configuración de usuario, el auto registro no se ha habilitado en su cuenta. Para obtener ayuda con el emparejamiento con un observador, comuníquese con su institución.

Maestros, administradores y otros usuarios

¿Qué roles no estudiantiles pueden generar códigos de emparejamiento?

La capacidad de generar códigos de emparejamiento en nombre de un estudiante es administrada en **Usuarios: permiso para generar código de emparejamiento de observadores**. Este permiso se puede administrar en permisos de cuenta y permisos de curso. Para obtener más información sobre este permiso, consulte el PDF de [roles para permisos en Canvas](#) o [roles para permisos de cursos](#).

Si este permiso está habilitado, un usuario puede generar un código de emparejamiento en nombre de un estudiante desde la página detalles del usuario del estudiante. Para obtener más información, consulte la lección [¿Cómo crear un código de emparejamiento para observador como instructor?](#)

¿Puedo generar un código de emparejamiento desde la aplicación de maestro?

No. La aplicación de maestro no permite la generación de códigos de emparejamiento. Los códigos de emparejamiento de observadores solo se pueden generar desde el navegador web Canvas.

¿Cómo puedo usar un código de emparejamiento como maestro o administrador?

Los maestros y los administradores no pueden usar el código de emparejamiento para vincular a un observador desde su propia cuenta de Canvas. Deben proporcionar el código de emparejamiento al observador de Canvas que se vinculará a su cuenta.

¿Puedo usar una forma alternativa para vincular a un estudiante con un observador como maestro o administrador?

Si tiene los permisos correctos de su administrador, puede vincular a un estudiante con un observador desde la página personas de un curso de Canvas. Para obtener más información, consulte la lección [¿Cómo vinculo a un estudiante con un observador en un curso?](#)

¿Cuál es la diferencia entre vincular desde la página de personas y usar un código de emparejamiento?

Al vincular a un estudiante con un observador desde la página de personas, el observador puede ver la información del alumno del curso donde se vinculó. El uso de un código de emparejamiento permite al observador ver información de todos los cursos del alumno.



¿Qué significa si no puedo ver el enlace emparejar con el observador?

Si el enlace emparejar con observador no se muestra en la página de detalles de usuario del estudiante, no tiene los permisos correctos o no se ha habilitado el auto registro en su cuenta. Para obtener ayuda con el emparejamiento con un observador, comuníquese con su institución.

¿Puedo generar una lista de códigos de emparejamiento para varios estudiantes?

Sí. En el menú opciones en la página personas, puede exportar una lista de nuevos códigos de emparejamiento para todos los estudiantes en su curso. Estos códigos de emparejamiento funcionan de la misma manera que generar códigos de emparejamiento individuales. Para obtener más información, consulte la lección [¿Cómo crear un código de emparejamiento para observador como instructor?](#)