## Distrito Escolar Unificado Alvord

# Preguntas frecuentes (FAQ) en relación al uso de Chromebook

### 1. ¿Cómo inicio sesión en la computadora portátil Chromebook?

Asegúrese de que la computadora portátil esté cargada o conectada. Una vez que la computadora esté encendida, deberá ingresar la información de su cuenta de Alvord. Si no la sabe o nunca la ha usado, use la siguiente información de cuenta predeterminada:

#### Cuentas de alumnos:

Email- [primeras 2 letras del nombre][primeras 4 letras del apellido][últimos 5 dígitos del número de ID del alumno] @alvordschools.net

Ejemplo: John Smith 0123456= josmit23456@alvordschools.net

Contraseña: [día de fecha de nacimiento] [mes de fecha de nacimiento] AUSD

Ejemplo: Para 5 de enero= 0501AUSD

Si han ingresado a Google anteriormente y cambiaron su contraseña, favor de usar esa información para ingresar.

#### 2. ¿Cómo me conecto al wifi?

Una vez que haya iniciado sesión en ChromeBook, conéctese al wifi de su casa presionando el símbolo en la esquina inferior a mano derecha de la computadora y seleccionando su red local (home network). Ingrese la contraseña de la red local (si no sabe la contraseña, consulte con su proveedor de internet)

### 3. ¿Cómo uso el internet?

Una vez que haya ingresado y esté conectado a su wifi, haga clic en el símbolo de Chrome para acceso a Google.

### 4. ¿Cómo me conecto a Google Classroom?

Haga clic en el símbolo de waffle en la esquina superior a mano derecha y en el menú seleccione Google Classroom. El maestro le dará un código para ingresar a la clase.

### 5. ¿Cómo revisó mi correo electrónico Gmail?

Haga clic en el símbolo de waffle en la esquina superior a mano derecha y del menú seleccione Gmail.

### 6. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña de Google?

Envíe un correo electrónico a la directora o maestro y ellos le ayudarán a reconfigurar su contraseña.

#### 7. ¿Cómo cuidar del Chromebook?

Recuerde que el Chromebook es prestado y deberá regresarse después. Favor de cuidar del dispositivo, mantenerlo en un lugar seguro y no permitir que nadie más lo use. Tenga cuidado con el teclado y siempre use ambas manos para sostener o llevar la computadora de un lugar a otro. No consuma alimentos o líquidos cerca del Chromebook ya que los derrames pueden arruinar el dispositivo.

#### 8. ¿Qué tan frecuentemente se debe cargar el Chromebook?

El dispositivo debe cargarse todas las noches. Para conservar la duración de la pila, deje la computadora cargando durante toda la noche y desconéctela durante el día.